Հավելված N2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
«1032-11002/2024-ՇԳ-1»
պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N4

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Գյումրի 1)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2024-ՇԳ-1»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024 - 31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.2024 - 31.12.2024
Ներկայացման օր	23.12.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Հերմինե Գասպարյան, ծրագրի ղեկավար

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.
1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) լվացքատան ծառայություն
6) հիգիենիկ պարագաների և առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) մշակութային միջոցառման կազմակերպում

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել միջոցառման առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ միջոցառման խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

<u>Սոցիալ-հոգեբանական աջակցություն և խորհրդատվություն</u>
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել է ծրագրում նոր ընդգրկված 2 շահառուի կարիքի գնահատում և գնահատված կարիքների հիման վրա անհատական սոցիալական ծրագրի մշակում: Շահառուների հետ կնքվել է սոցիալական

ծառայությունների մատուցման պայմանագիր:
Սոցիալական աշխատողի կողմից իրականացվել են տնայցեր ծրագրում ներգրավված 78 շահառուներին ամսական առնվազն երկու անգամ, որոնց ընթացքում մասնագետը վարել է զրույցներ, տեղեկացել է շահառուների սոցիալական հիմնախնդիրներին և փորձել դրանց համար լուծումներ գտնել:
Սոցիալական աշխատողը մշտապես շահառուների կողքին է ցանկացած թղթաբանություն կազմակերպելու կամ սոցիալական ոլորտին առնչվող խորհրդատվություն ստանալու կարիքի դեպքում: Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է 20 շահառուի ուղեկցում ՄՍԾ և այլ պետական կառույցներ, այդ թվում՝ փաստագրման իրականացում անապահովության գնահատման համակարգում: Կատարվել է նաև 7 շահառուների ուղղորդում կամ ուղեկցում համայքապետարան, մարզպետարան կամ այլ պետական կառույցներ, օժանդակություն աջակցության դիմումների լրացման գործում:

Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

<u>Կենցաղային սպասարկում</u>
Շահառուներին տրամադրվել է սոցիալական խնամողի ծառայություններ, ով տնայցերի ընթացքում իրականացրել է շահառուի խնամք, տան մաքրում, շահառուի լողացում, մազերի և եղունգների հարդարում, անկողնային պարագաների փոխում, հագուստի փոխում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ: Սոցիալական խնամողի կողմից հիմնականում տնայցեր են կատարվել Ա խմբի շահառուներին օրական 2 անգամ՝ 1-ական ժամով կամ 1 անգամ՝ 2 ժամով և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2 անգամ՝ 1-ական ժամով: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբեր իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև **լվացքատունը**, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուների լվացքը, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն լվացքի մեքենաներ, սոցիալական խնամողները լվացել են շահառուի բնակարանում:
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Ծրագրի շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, գրան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կարգավորումը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների տնային թերթիկում:

<u>Բժշկական օգնություն և սպասարկում</u>
Բուժքույրն իրականացրել է տնայցեր շահառուներին, որի ընթացքում ստուգվել է առողջական վիճակը, իրականացվել է արյան ճնշման, արյան մեջ շաքարի մակարդակի չափում, ըստ անհրաժեշտության կատարվել են ներարկումներ, անհրաժեշտության դեպքում վերքերի և վնասված հատվածների մշակում և վիրակապում, տրամադրվել է բուժման, ինչպես նաև դեղերի օգտագործման վերաբերյալ խորհրդատվություն՝ ընտանեկան բժշկի հետ համագործակցությամբ: Կատարվել է շահառուների ուղղորդում դեպի պոլիկլինիկաներ՝ առավել բարդ հետազոտությունների կատարման համար: Բուժքույրերը խորհրդատվություն են տրամադրել նաև շահառուներին և նրանց օգնող անձանց՝ առողջապահական թեմաների շուրջ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:

Բուժքրոջ կողմից իրականացվել են այցելություններ Ա խմբի շահառուներին շաբաթական առնվազն 2 անգամ և Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական առնվազն 1 անգամ: Ըստ շահառուի կարիքի և տարբերի իրավիճակների՝ իրականացվել են նաև հավելյալ այցեր:
Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում:

Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների կրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:

<u>Մշակութային միջոցառման կազմակերպում</u>

Հոկտեմբերի 1-ին ծրագրի 1 շահառու մասնակցել է Հետք Մեդիա Գործարանում կազմակերպված միջոցառմանը՝ նվիրված տարեցների միջազգային օրվան: Մասնակիցները կիսվել են իրենց կյանքի փորձով, պատմություններով:

Նոյեմբերի 27-ին ծրագրի շահառուների և նրանց ոչ ֆորմալ խնամողների մասնակցությամբ կազմակերպեց ֆիլմի դիտման միջոցառում Գյումրու մարզամշակութային կենտրոնում: Մասնակիցները դիտեցին «Մեդալի հակարակ կողմը» ֆիլմը, որից հետո կիսվեցին տպավորություններով և կարծիքներ փոխանակեցին:

Մշակութային միջոցառումները նպաստում են, որ շահառուները դուրս գան մեկուսացումից և իրենց հասարակության լիարժեք անդամը զգան:

<u>Հիգիենիկ պարագաների և դեղորայքի հատկացում</u>

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին հատկացվել են հիգիենիկ պարագաների տարողունակ փաթեթներ: Շահառուներին հատկացվել են բժշկի կողմից նշանակված որոշ դեղորայքը, որը չի տրամադրվում անվճար:

Հիգիենիկ պարագաների ու առաջնային անհրաժեշտության դեղամիջոցների կրամադրման շնորհիվ մեղմվել են շահառուների սոցիալական կարիքները:

Ամսական 2 անգամ կազմակերպվել են աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Ծրագրային թիմի կողմից շահառուների համար արժանապատիվ խնամք և սպասարկում կազմակերպելու արդյունքում նրանց կյանքի որակը բարելավված է: Շահառուները հիմնականում ունեն կայուն առողջական վիճակ, բժշկական ծառայությունների հասանելիություն, անհրաժեշտ սոցիալ-հոգեբանական խորհրդատվության, անհրաժեշտ դեղորայքի, սննդի և հիգիենիկ պարագաների հասանելիություն:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Այցելություն Հետք մեդիա գործարան
https://www.facebook.com/photo.php?fbid=869286882042227&set=pb.100068827684111.-2207520000&type=3

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ	ԿԱՏԱՐՈՂ
Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան	Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարոյան
(ստորագրություն)	(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Կ.Տ.

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

Հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	78/76
1.1	այդ թվում՝ կին	60
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	7
1.2.1	այդ թվում՝ կին	6
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	7
1.3	65 տարեկանից բարձր	71
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	0
1.4.1	այդ թվում՝ կին	0
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա -8 Բ -70
3.	Կենցաղային սպասարկում.	78
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	78
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	78
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	26
6.	խորհրդատվական օգնություն	27
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) լվացքի կազմակերպում	14

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարայան

« 23» դեկտեմբերի 2024 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարայան

(ստորագրություն)